

教师专业实践总结

管理学院 社区管理与服务专业 张瑞华老师
实践时间：2017年7月9日——2017年8月28日



主要内容

- 一 实践单位基本情况
- 二 在实践单位从事工作情况
- 三 在实践单位的实践收获
- 四 对本专业建设课程教学方面的启发

一、实践单位基本情况

广州市越秀区捌零柒社会服务中心

又称：**807**创新空间

非营利性**NGO**支持型机构

以创新方式链接各方资源的平台

集公共空间、培训咨询、公益文化传播于一体



致力于社会创新，以空间营造社群

之所以命名为“**807**”，源自**2006**年成立之初，办公室驻地为新港西路中大科技园**A**栋**807**室，为纪念曾经，延续未来，特将机构新名定名为“**807**”。



公益可以很多元、可以很好玩

公益包含慈善

行动支持

教育创新

文化保育

社区营造

公益传播

理念倡导

社会创新

公民教育

社区艺术



反家暴

LGBTQ

女性权益...

实践单位基本情况

通过公益空间营造、社区教育、传播倡导、培训与创新，挖掘社区的积极力量，支持社区中的积极公民参与社区建设，支持社区公益组织的发展，推动公益组织与其他领域的沟通与合作，致力于打造链接个人、机构、想法及行动的公益湿地，从而推动建设一个以民为本、志愿参与、多元开放、多方合作的社会。



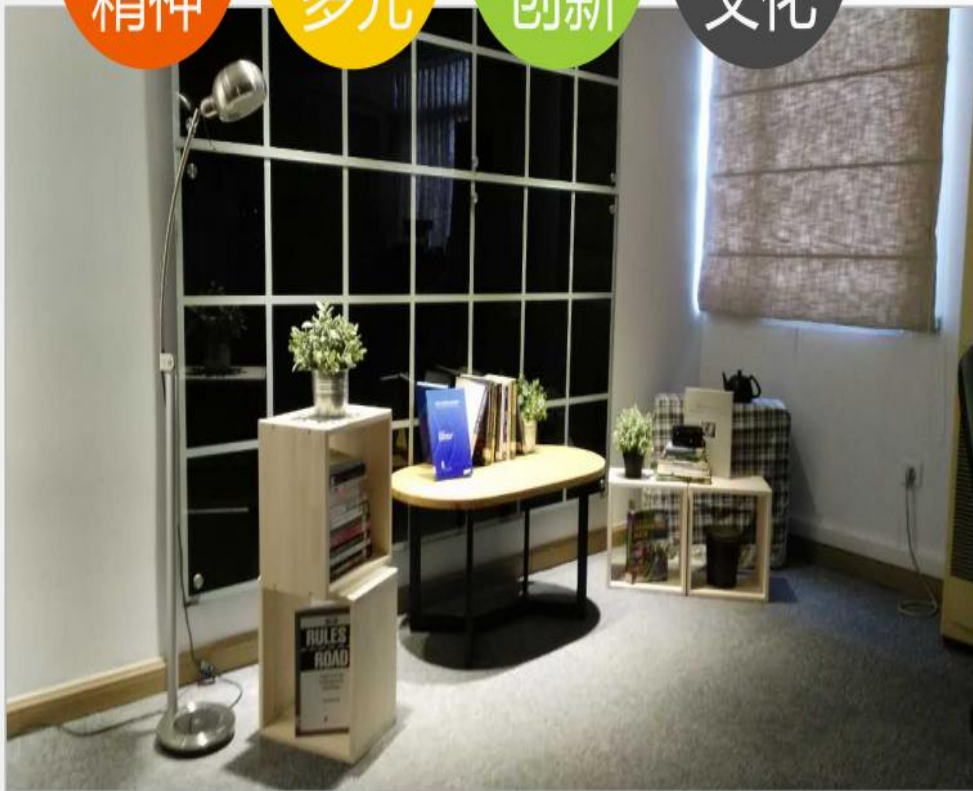
实践单位基本情况

公共
精神

跨界
多元

社会
创新

再造
文化



- 再造多元跨界的公益文化，
- 激发公众对社会议题的关注、讨论、参与和行动
- 开创更美好的公共生活

愿景：

共建一个以民为本、志愿参与、多元开放、多方合作的社会。

机构文化

目前定位：社区公益空间，让公益文化走进社区



3.0

- 2016年开始
- 与不同社区、不同的公共空间合作
- 形成可复制模式
- 资源共享、自主管理
- 结合自身优势创新



将空间扩容，将我们所认同的理念：**公平、多元、包容**

最合适的**跨界公益**资源，输送到**最需要**的人手上

扎根**社区**成长

机构文化

宗旨目标

以空间营造社群，发掘社区中的积极力量，
推动社区营造和民间公益。



服务人群

公益组织（机构会员）

807图书馆”目标成为链接**NGO与公众**的桥梁，连接关心社会的公众，让公益精神**走进公众**。

社会创新家

面对有志于公益创业的社会人，图书馆提供能力建设课程、团队运作、传播、行政财务支持服务。

社会公众（个人会员）

在基础的图书借阅外，为公众**开拓公共生活的场域**，提供公众参与公益体验的机会，包括公益论坛、沙龙，公平贸易产品消费，公益课程、公益体验活动等。

实践单位基本情况

社区实验：让公益走进生活

- (1) 807图书馆：在这里，参与各类公共活动
- (2) 雪山里的魔法小镇：互联网众筹支持，联动各界资源参与的社区营造实践
- (3) 807慢生活馆：专注公平贸易与理想生活
- (4) 807新秀社区创新实验室：扎根社区，基层共治与社区营造的创新实践

培训咨询：助力公益人才发展

- (1) 木棉计划：支持和培育草根公益领导者
- (2) 2016召集联合传播官计划：支持培育青年公益传播人才

二、在实践单位从事工作情况

1. 了解和熟悉公益慈善、社会工作、社区服务的法律、法规和政策方针，并协助机构做好相关的宣传和教育工作。
2. 了解和熟悉公益组织日常运营，协助开展各项行政工作。
3. 了解和熟悉公益创新服务中理念、方法，协助机构开展各项社区服务专业工作，提高个人专业综合能力。
4. 进行社会服务调查研究，了解社会工作专业人才培养需求。



二、在实践单位从事工作情况

扎根社区

2017年 807图书馆正式入驻这栋位于怡乐路95号的民国老建筑的二楼。

2017年5月 本人以志愿者的身份在807图书馆做“一日馆长”。每周至少一天到图书馆帮助开展建设与管理工

作。
2017年7月9日——8月28日，本人在此进行暑期专业实践。

一起来利用这个空间，做些和社区有关的事情吧！



二、在实践单位从事工作情况

807图书馆建设与管理

参与图书馆空间建设工作，协助图书管理、募捐等工作；
参与活动小组工作，开展每月的读书会活动等。



二、在实践单位从事工作情况

社区营造项目

实地走访怡乐社区，讨论“玩乐地”社区公共空间改造项目初步方案。



二、在实践单位从事工作情况

社区营造项目

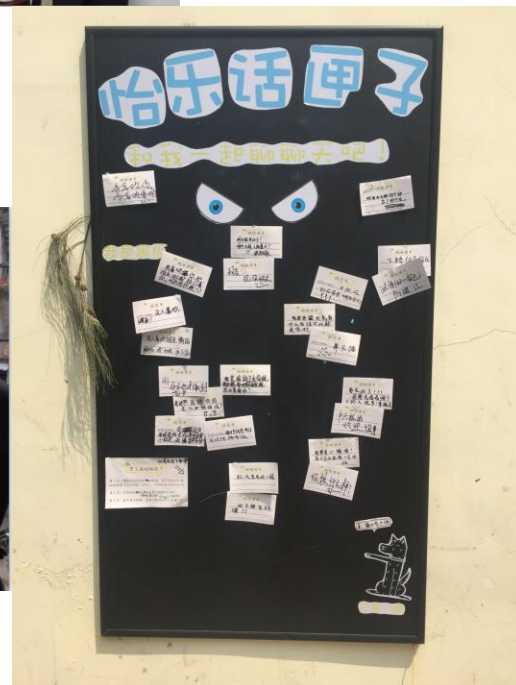
讨论“玩乐地”社区公共空间改造项目实施方案，动手尝试布置“光影互动小剧场”。



二、在实践单位从事工作情况

社区营造项目

制作社区公共空间改造的“道具”；
挂上用于社区居民互动的“怡乐话匣子”。



二、在实践单位从事工作情况

社区访谈

访谈住在怡乐社区民国时期老建筑的老街坊，参与口述史研究，准备开展社区故事展。



二、在实践单位从事工作情况

社区访谈

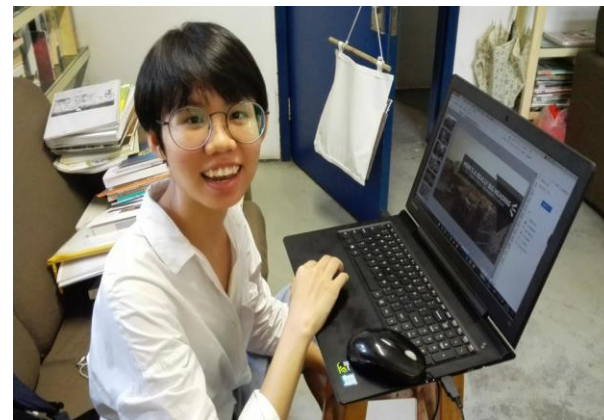
热情好客的老街坊“好姨”
一定要我们吃她煮的电饭
锅蒸鸡。



二、在实践单位从事工作情况

社区访谈

访谈怡乐社区各类街坊，发掘社区历史和居民需求。



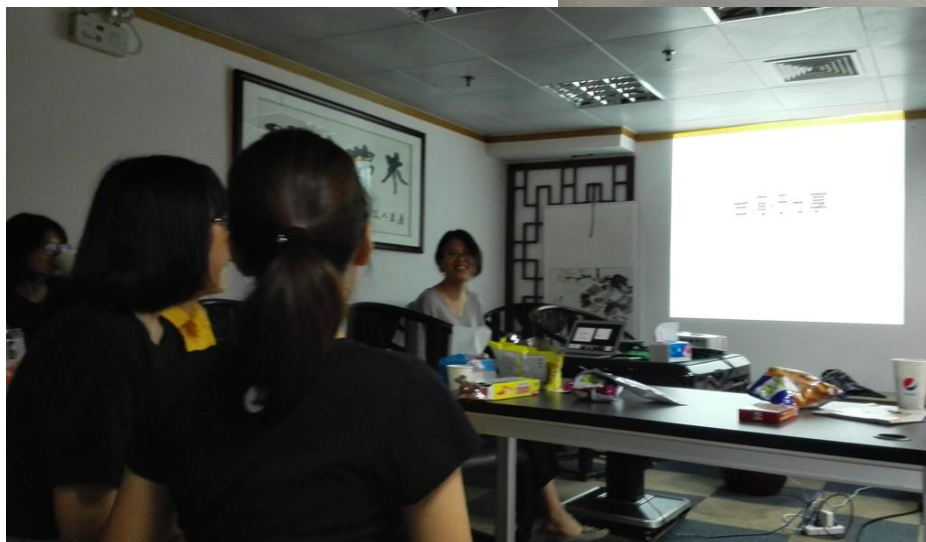
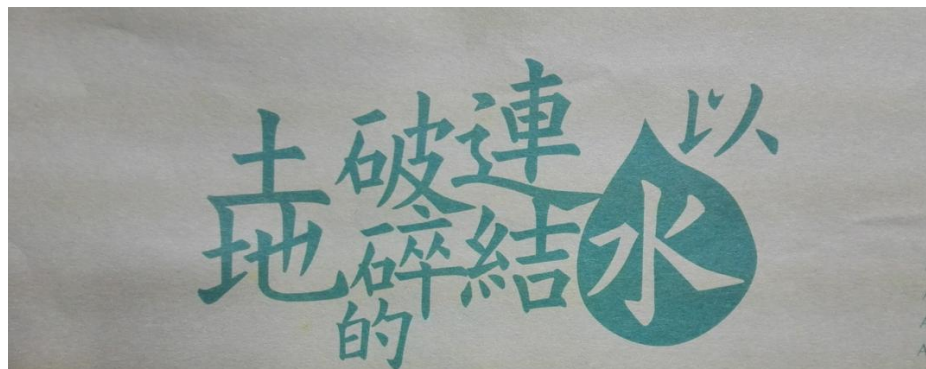
二、在实践单位从事工作情况

社区导赏



二、在实践单位从事工作情况

台湾、柬埔寨参访团分享会



二、在实践单位从事工作情况

参加机构的“不虚此行”云南香格里拉“魔法小镇”艺术驻村项目分享会



二、在实践单位从事工作情况

参加在新港街社区举行的长者认知障碍知识宣传活动。



二、在实践单位从事工作情况

参加“东巴文豆本创作工作坊”

学习用世界上唯一仍在使用的象形文字——东巴文，制作豆本（只有几页的小书）。



二、在实践单位从事工作情况

参与社区小学堂活动



二、在实践单位从事工作情况

参与“让社会创新在社区落地——怡乐社区小学堂项目”的筹款活动，积极推进项目开展，最后项目成功获得广州“福彩配捐20万资金。

支持“让社会创新在社区落地”——怡乐社区小学堂项目



街坊好姨，钟奶奶——

“甘多后生仔围住我，好似返老还童甘啊！”

（这么多年轻人在身边，好像自己也返老还童了！）

扫码支持



二、在实践单位从事工作情况

与机构项目负责人座谈，
为完善项目积极建言；
商讨学生参与实践的合作。



三、在实践单位的实践收获

（一）较全面深入地了解公益慈善组织开展社会服务的运作方式。广州市越秀区捌零柒社会服务中心是以创新方式链接各方资源的平台。

（二）亲身体会扎根社区的付出与收获，加深对“助人自助”宗旨的认识。

（三）能从具体的社会服务过程中践行社会工作的价值观和伦理原则，增强了培养优质社会服务人才的使命感。

（四）体验公益组织多元、开放、包容，善于链接各方资源为社群服务，善于推动社区营造和民间公益的氛围。

三、在实践单位的实践收获

（五）从旁观察实际的公益组织是如何创新性地开展各种类型的社会服务，如何与社区居民沟通，如何挖掘社区的积极力量，如何进行公益空间营造、社区教育、传播倡导等等，并且与社工机构的运作方式进行对比分析，了解其异同。

（六）通过自身专业实践、与社工和居民的交流、机构对实习学生表现的反馈等途径，反思本专业在人才培养模式、课程体系设置、实训实习安排等方面应如何改进，以适应社会对社会服务人才的需求。

四、对本专业建设课程教学方面的启发

（一）进一步坚定了专业的定位

基于前期的专业调研及专业实践，社会工作专业人才、公益慈善人才需求非常大， 应将专业培养的人才定位于：

能适应城乡专业化社会治理与服务需求，掌握社会工作专业理念、方法和技能，善于链接社会资源服务社群，具有较强的语言表达及沟通协调能力、健康的个性品质和较强的可持续发展能力的高级技术技能型人才。

四、对本专业建设课程教学方面的启发

（二）调整部分课程

1. 加强综合能力的培养：增加社会工作综合方法实训；
2. 加强学生对专业的认知和适应专业考证需求：增加社会工作理论等课程；
3. 增强职业发展动力：增设家庭社会工作、青少年社会工作、老年社会工作等课程；
4. 增加公益拓展类课程：增设公益慈善概论、志愿者培训与管理。

四、对本专业建设课程教学方面的启发

（三）注重实践教学

1. 继续采用实体项目教学方式，与社工机构、公益组织合作，将真实项目融入到课程学习中；
2. 期末实训课程采用贯通方式，将几门实训课程合在一起，与社工机构、公益组织合作，共同实施真实项目的运作，提高实践教学的成效；
3. 有计划有组织地推进学生在实训课和寒暑假期间到合作的社工机构、公益组织进行实习，更快地促进学生的职业成长。

四、对本专业建设课程教学方面的启发

（四）具体实施教学的反思

1. 注重学生语言表达能力的培养；
2. 将价值观的培养渗透到日常教学中；
3. 注重学生创新思维 and 能力的培养；
4. 培养学生总结反思能力；
5. 注重提升学生链接资源的能力；
6. 发现、创设更多的机会让学生了解专业，并在实践中增长才干。