

教师专业实践总结

财贸学院

电子商务专业 彭焕文老师

实践时间：2017年7月15日——2018年1月30日



主要内容

- 一 前期准备
- 二 实习公司概况
- 三 运营团队
- 四 结果和评价
- 五 后续和应用

六个目标任务

- 1、整合运营校友资源
- 2、开拓校外“双创”基地
- 3、践行团队输出人才模式（教改）
- 4、探索小班教学模式（团队教学）
- 5、合伙股份制团队创业尝试
- 6、帮助企业解决组建跨境电商团队难题

一、前期准备

- 1、企业资源选择：寻找有校企合作意愿，有接收实习生的能力和意愿的校友企业。
- 2、校方准备：挑选学生，组织团队，培训学生基本知识。
- 3、时间准备：学校和企业对接。
- 4、申请：涉及学生和指导教师，需要二级学院批准。
- 5、协调好实习生的工作场所、生活场所。
- 6、企业准备好工作场地的设备。（电脑、专用外网）

以上工作，6月底，由实践教师完成。

申请获管理学院批准

关于创新创业课题和跨境电商课程需要组织学生实践的申请

学院领导：

根据目前高职教育倡导的开发创新创业课程的精神，电子商务专业的发展前景应该也会在各年级切入相关的课程和实践，需要建立相应的基地，需要提前做磨合式尝试。经教研室商量，现申请，在网店151班选择5-8名学生，与15级电商班学生往深圳头狼公司学习同步进行。从暑假（7月中旬）组织社会实践队作为切入点开始，延续到下学期，全职在相关公司上岗实践学习。具体方法如下：

1、公司名称：广州天衍商贸有限公司，主营3C类产品，销售渠道是网络，国内平台有天猫4店，京东4店。跨境平台，亚马逊美国、欧洲等多号多站，以及其他多平台。2016年营业额超4000万元。

2、公司背景：网络销售，京东3C类排名第二。公司地处番禺，交通便利，环境安全，已有电子商务专业校友多名在该公司就业，公司文化氛围、现有资源适合学生实习。

天衍公司提供集体员工宿舍，中餐，支付相应的补助及报酬。

3、学习计划：实践学习期为2个月，学习期满，考核合格，就业转正，报酬形式：底薪 + 提成 + 五险一金 + 公司福利。具体按该公司的员工管理规定，由学生个人自愿与公司协商确定。

4、第一批，选送学生名单：网店151班：潘嘉仪、班兴燕、吴建海、黄大源、李斯洁等5名。学生方面已与家长沟通，取得家长的支持，已购买校内要求的相关保险。如果磨合顺利，公司方面又可以接受安排，可考虑9月份输送第二批。

5、由彭焕文老师全程跟进指导。另外，本指导老师的一科研课程，“新媒体营销”也需要实践研究载体，本实践项目与该课程高度吻合。

以上申请当否，请批示！

申请人：电商教研室

2017/5/19

同意申请。由彭焕文老师
跟踪负责，学生安全。权益事宜。

商讨三市协议。

杨时坤 2017.5.19

前期工作

校内：

组织学生团队，尝试电子商务人才团队输出模式
在网店151班选取5名学生，组成团队。

向管理学院、电子商务教研室提出申请并获得批准

校外：签订校外实习基地协议。（公司与校方签订

落实天衍商贸公司接收实习生事宜

落实实习生岗位、培训、工作任务

落实实习生生活、补助金、报酬等事项。

二、实习公司概况

- 1、名称：广州天衍商贸公司（广州市番禺区南村镇江润大厦213-218）
- 2、注册资本：100万元
- 3、法人代表：肖楷成（会计电算化专业校友，电算013班）
- 4、业务范围：网络销售，内贸。
- 5、原有主要平台：京东商城、天猫
- 6、拥有完整的产品供应链，有仓库等物流系统，有完整的电商基础团队，有宽阔的办公场所。有成熟的生活环境，可容纳增员，可接收实习生。
- 7、公司有校企合作的愿望，特别是法人代表，有支持电子商务专业改革的初衷。
- 8、公司发展成熟，有完整的管理系统，包括人力资源、财务等各种管理系统。
- 9、公司有开拓跨境电商的规划。

公司的前期工作

- 1、准备工作场所，设备。
- 2、准备生活环境。
- 3、整合公司内的资金储备、产品供应链、视觉材料、物流部门配合。
- 4、准备接收实习生入职相关事项。

指导教师的具体工作

指导老师在广州天衍商贸公司挂职实践。

- (1) 管理、跟进指导实习学生
- (2) 参与公司人才招聘、团队搭建
- (3) 公司内部财务管理、业绩考核模式设计
- (4) 跨境电商实务（亚马逊平台）业务运营
- (5) 开发公司的业务

就位

7月10日，与电子商务其他外出实习的学生一起申请安排外送车辆，得到管理学院领导和学校车队的支持。

公司方面准备好了办公场地，设备，生活环境。

三、团队运营

团队由5名学生，一名校内教师组成

1、团队到位，安排好工作和生活。

2、进行员工入职培训2天。

（因学生需要放暑期，所以办好入职手续后，团队放假）

3、本团队的责任和工作范围是：创建和运营亚马逊站点，计划建设运营四个站点：英、德、美、日

正式启动：教师全程管理、指导学生

8月16日，实习生到，开启团队运营。团队进入公司管理状态。

- 1、按时间表，8月份注册亚马逊账号4个：
英国、美国、德国、日本（欧洲站，各国站分别运营）
- 2、按平台要求准备视觉材料（准备上架）
- 3、开通相关物流
- 4、开通银行结算账户
- 5、寻找引进平台高手，技术指导

继续正常运营

2017年9月-2018年1月，团队稳定，运营稳定。

团队运营模式：共享+专用

期间实习生和业务都不断进步，取得可喜成绩，达到预设运营目标。

团队业务业绩数据

8月份为培训期，除公司内训，平台运营内训。

亚马逊平台4个站点注册开店，建设站店。

9月进入正常店铺建设及推广，稍有业绩。

10月份正常运营，4店营业额共28万元；

11月份营业额，共60多万元；

12月份营业额，共90多万元。

2018年1月份，超100万元营业额。

按公司原规划，月营业额达到100万元，并确认稳定的趋势，由第三方评估作价，团队打包独立核算，股份制，由公司与团队成员共同持股，**实现合伙创业。**

正常运营期间教师的工作

- (1) 管理、跟进指导实习学生
- (2) 指导跨境电商实务（亚马逊平台）业务的日常运营
- (3) 参与公司人才招聘、团队搭建
- (4) 公司内部财务管理、业绩考核模式设计
设计账套的明细方案、项目管理表格等，已使用。
- (5) 开发公司的业务，参与业务洽谈
食养坊项目、图书项目、英语足球项目、中原地产项目
- (6) 根据业务量需要，参与仓库的物流管理工作
- (7) 搭桥牵线电商专业“3+2”合作中职学校——
广东省海洋工程职业技术学院电商专业，培训客服，拟拉动其校内双创基地运营，与天衍公司合作培训客服，对外提供客服服务，输出客服。

四、结果和评价：四方共赢

第一方：团队方（学生）

经过半年的实践，团队成员5人，由白纸一张的在校学生，成长为运营亚马逊平台的操作熟手。学生在实践中成长成熟。

例如：一名男生，有能力跳槽到深圳一家公司，独立组建团队，带领运营亚马逊项目。

坚持在公司的团队成员，除本身能独立运营亚马逊平台的所有业务外，都具备独立裂变组建团队，带教新手的能力。

四、结果和评价：四方共赢

第三方：企业（广州天衍商贸公司）

公司开拓了跨境业务，产品走向国际。

该公司原没有国际业务，2年前开始规划，因组织不起团队，没技术，管理跟不上，一直没上马。

本团队的正常运营，填补了公司的空白，成功开拓的跨境业务。

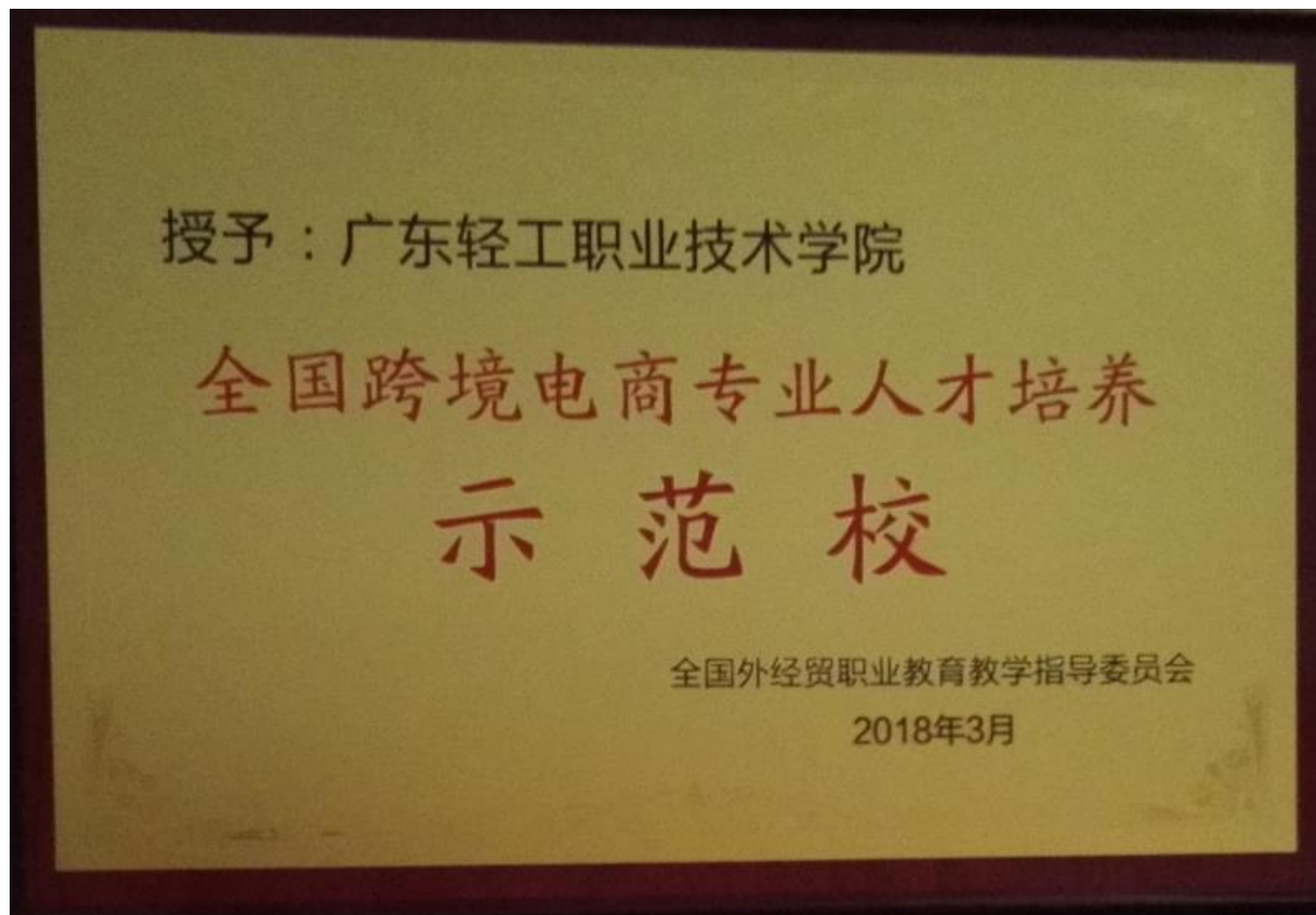
业绩为公司创造利润。

四、结果和评价：四方共赢

第三方：学校

本实践结果，作为主要业绩材料，参与行指委的全国跨境电商专业人才培养示范校申报，起重要作用，获通过本轮申报，全国本科学校、高职、中职合起，只得27席

2018年3月24日在杭州获授牌



第三方：学校

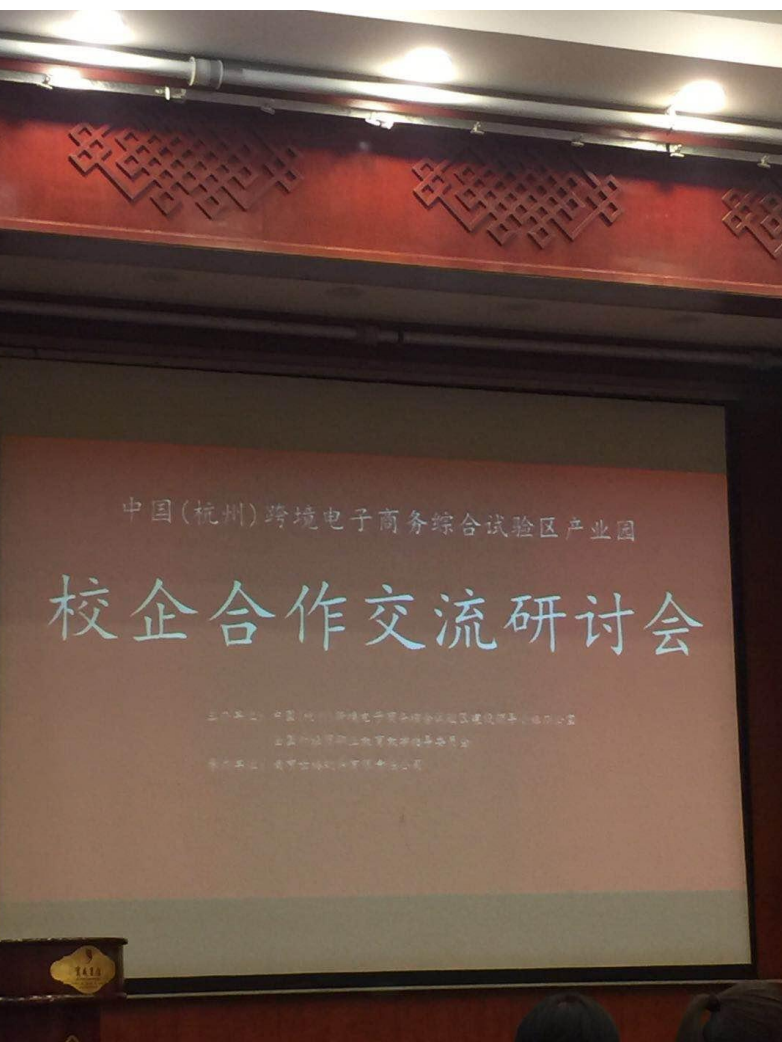
电商专业教学改革，嵌入创新创业

- 1、有企业资源支持，电商学生校内团队创业，可行。
- 2、整合校友资源，学生团队校外创业模式，可行。
- 3、电子商务专业毕业生，团队输出就业模式，可行。
- 4、利用企业，校内工学结合课程，可行。
- 5、项目式小班教学可行。

第四方： 教师个人成长

- 本教师在实践中收获：平台操作知识、企业管理、团队建设和管理、专业水平、校企合作、校友运营等多方面的收益。
- 本实践得到电商行业、外贸行业、职教行业的认可。

本实践在2018年3月24日，中国（杭州）跨境电同 综合试验区产业园“构企合作交流研讨会”上作指定 分享



三方评价

第一方：学生评价

每一位实习学生定期总结各自的实习业绩、生活情况，用周记形式记录。记录心得体会，记录对工作环境，生活环境的满意度，记录是否得到公司的信任，与同事相处融洽程度，对带教导师的指导评价，对所学到丰富的专业知识进行自我评估。

结果是：对实习公司，创业环境，带教老师，生活环境，实习所得，个人成长等，全方位的评价都很满意，实习创业效果显著。

三方评价

第二方：企业评价

天衍公司的人力资源总监对彭老师和实习学生高度评价，充分肯定了广轻实习生的能干实干精神，肯定了实习生的知识水平和工作能力，评价了广轻电子商务专业校内课程设计的合理性和适用性，适合电子商务企业需要。

天衍公司肖楷成总经理，充分肯定彭老师的团队输出电商人才的做法，详谈了校企合作的思路 and 想法，愿意付出更多的资源，支持加强与广轻的深度合作。

三方评价

第三方：学校评价

财贸学院和学校教师发展中心联合组织检查小组，对该团队进行了实地考察检查。财贸学院魏国平副院长对实习生作了4方面的评价：

- 1、肯定了有目标的团队人才输出模式，认为是符合企业需要培养人才的好方法，肯定了实习效果。
- 2、对比了义乌职业技术学院的做法，肯定了团队输出方法比较前卫。
- 3、校内各专业均需要有实质意义的校企合作，需要充分用好校外资源，欢迎企业提供实习机会。
- 4、本模式可以推广拷贝普及，学校将企业实务项目引入校内，用真实项目教学的设想。

五、后续和应用：两方面

第一方面：天衍公司方面，团队成员不断成熟，可以**裂变**多个团队，分别采用不同的跨境电商平台。现成员具备带团队有能力，公司具体场地、产品、供应链、资金和其他电商基础资源，完全有能力支持团队裂变，拓展公司业务。电商专业学生需要就业创业机会，可提供有效的后续人员支持。

五、后续和应用：两方面

第二方面：学校方

- 1、引入团队运营模式，把企业的项目，如某网店，整体引入校内，由企业技术人员驻校带教学生团队运营，校方提供场地资源、设备。学生充分利用课余时间运营真实项目。**实现真正的工学结合课程、校内创业。**
- 2、充分使用校内资源、整合校友资源。
- 3、建设完善有效的校外实习基地。
- 4、整合资源，开始跨境电商、校企合作、校友运营等方面的社会培训。

教改具体有四方面

1、为小班教学、团队创业、团队输出提供依据。

本教师任教的“新媒体营销”课程，应用小班教学，项目式教学。

2、为建设校内大财贸实验室提供依据。

拷贝团队运营模式，已引进公司项目到正在建设的“大商贸产业学院”提供模式性支持。

3、激活并有效运用校外实习基地。广州天衍商贸公司可成为学院的“双创”基地

4、整合和运营起会计电算化专业、电子商务专业校友资源。

综上所述：圆满完成预设任务

- 1、整合运营校友资源
- 2、开拓校外“双创”基地
- 3、践行团队输出人才模式（教改）
- 4、探索小班教学模式（团队教学）
- 5、合伙股份制团队创业尝试
- 6、帮助企业解决组建跨境电商团队难题



广东轻工职业技术学院
Guangdong Industry Polytechnic

财贸学院



首页 学院介绍 专业设置 教学动态 党团工作 科研服务 招生就业 校企合作 规章制度 下载专区

您的位置: 首页 > 校企合作

财贸学院组织检查小组到广州天衍商贸公司检查教师教学实践

发布时间: 2017-12-27 浏览次数: 165



根据学校教师发展中心的要求，12月15日由财贸学院魏国平副院长、沈丙坤主任、学校教师发展中心许琼燕老师组成的检查小组，到电子商务专业彭焕文老师教学实践公司进行实践中期检查，彭老师向检查小组汇报了自己的实践工作情况和业绩。座谈会上，每一位实习学生向检查组老师们汇报了各自的实习业绩、生活情况。表达对工作环境，生活环境满意，得到公司的信任，与同事相处融洽，得到带导师无私的指导，学到丰富的专业知识，进步很大。实习生们积极参与公司的多种业务，公司文化建设，取得较好的效果。

广州天衍商贸公司是电子商务专业的校外实习基地，该公司以内贸电商为主，京东商城、天猫为主要运营平台。今年8月份起，由彭老师负责组织实习小组，由网店151班7名学生，组成跨境电商实践队，以团队模式，到该公司学习“亚马逊”平台操作，全面实施跨境电商业务，此团队独立运营。彭老师以教师教学实践方式，全程跟进指导，取得团队人才输出的第一手经验，这是彭老师作团队输出电商人才的尝试。

天衍公司的人力资源总监对彭老师和实习学生，给予了高度评价，充分肯定了广轻实习生的能干实干精神，肯定了实习生的知识水平和工作能力，评价了广轻电子商务专业校内课程设计的合理性和适用性，适合电子商务企业需要。天衍公司肖楷成总经理，充分肯定彭老师的团队输出电商人才的做法，详谈了校企合作的思路 and 想法，愿意付出更多的资源，支持和加强与广轻的深度合作。魏国平副院长肯定了彭老师在团队人才输出模式方面的探索所付出的努力，也向企业表达了需要有实质意义的校企合作的进一步设想。



版权所有：广东轻工职业技术学院 财贸学院
地址：广东省广州市新港西路152号



财贸学院领导与亚马逊团队友好座谈



财贸学院和教师发展中心领导视察亚马逊团队



天衍公司亚马逊团队